

Programa PRAGA Semana Santa desde VALENCIA

Del 17 al 21 abril 2025

SS VLC 003

INFORMACION PRECONTRACTUAL REFERENTE AL VIAJE COMBINADO DETALLADO EN ANEXO A

La combinación de servicios que se ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados.

La agencia de viajes organizadora y minorista, detalladas más abajo, será plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, Sendas de Europa y la agencia de viajes minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados, y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación, en el caso de que incurran en insolvencia. Más información sobre sus principales derechos con arreglo al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>

A la entrega y firma del siguiente documento usted recibe la siguiente información de su viaje combinado:

| | |
|-----------------------------|--|
| AGENCIA ORGANIZADORA | SENDAS DE EUROPA S.L. |
| Con dirección en | PASEO DE LAS ACACIAS, 56 - 28005 MADRID |
| Título Licencia | CICMA 1.229 |
| Teléfono | 915 178 697 |
| E-mail | info@sendaseuropa.com |

Nº reserva / referencia: _____

Nombre agencia: _____

Dirección agencia: _____

Teléfono: _____

Tel. EMERGENICAS _____

e-mail agencia: _____

O estampa tu sello y firma en este espacio:

TÍTULO DEL VIAJE / DESTINOS / MEDIOS DE TRANSPORTE / ALOJAMIENTO / RÉGIMEN ALIMENTICIO / EXCURSIONES / VISITAS / ENTRADAS /

Según itinerario que figura como **Anexo A**, debidamente firmado por la agencia minorista y el viajero, que se une al presente contrato.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje: **10**

PRECIO DEL VIAJE

El precio total del viaje, con sus impuestos, recargos, tasas y cualquier otro coste añadido, es el global que se expresa en el **Anexo A** que ha sido calculado en base a: tipo de cambio, precio del transporte de pasajeros derivado del coste del combustible o de otras fuentes de energía, impuestos y/o tasas aplicables sobre determinados servicios de viaje incluidos en el contrato.

No forma parte del precio de viaje: los gastos de gestión de la agencia minorista por formalización y cancelación, ni las propinas o extras que el viajero satisfaga durante el viaje.

FORMA DE PAGO (una vez garantizada la salida)

| | |
|---|-----------------|
| Depósito de garantía en 72 horas desde la recepción de la factura | 25% por persona |
| 60 días antes de la salida | 35% del total |
| 30 días antes de la salida | Pago final |

INFORMACIÓN SOBRE VARIACIONES DEL PRECIO DEL VIAJE

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar, hasta 20 días naturales antes de la salida, el precio del viaje, como consecuencia de cambios en: coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables. Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje, usted podrá en un plazo no superior a 24 horas desde su notificación, aceptar el cambio propuesto, o resolver el contrato sin penalización. De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se pudieran producir hasta el inicio del viaje.



INFORMACIÓN GENERAL SOBRE REQUISITOS DE PASAPORTE, VISADOS Y TRÁMITES SANITARIOS

RUSIA e IRÁN: para viajar a estos países es necesario visado, cuya tramitación tiene un precio de 90€ por persona y el trámite como mínimo se tiene que realizar entre 2 y 3 meses antes de la salida.

Resto de países: con independencia de la información dada, se informa al viajero que, es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente, de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito. Las personas con **nacionalidad española** pueden obtener más información en las siguientes páginas web del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación:

- Información general: <http://www.exteriores.gob.es>
- Recomendaciones de viaje:
 - <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx>
 - <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>
- * Programa INDIA: <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>
VISA OBLIGATORIA NO INCLUIDA
- Recomendaciones salud: <https://www.msccs.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>

Las personas con **nacionalidad distinta a la española** deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje, si bien la agencia minorista podrá solicitar a la organizadora información para a su vez informar al viajero.

SEGUROS DE ASISTENCIA, REPATRIACIÓN, ACCIDENTE, ENFERMEDAD O CANCELACIÓN

Sendas de Europa incluye un seguro básico de asistencia en su viajes (salvo que se indique expresamente lo contrario) con la compañía **ERV**, con las coberturas que se adjuntan en **Anexo B** que se unen al presente documento y que debidamente firmado por las partes, forma parte de la información precontractual entregada. El viajero comprende y acepta las coberturas, limitaciones y exclusiones de la póliza.

El viajero en esta información precontractual manifiesta que:
Importe por persona: 50€

- 1 No desea contratar el seguro de cancelación
 2 Sí contrata el seguro de cancelación

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO DE DATOS

Sendas de Europa informa que para el ejercicio de su actividad, deberá tratar, de forma automatizada o no, los datos personales necesarios, con la única y exclusiva finalidad de permitir la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes, que aseguren la prestación del servicio con los distintos proveedores objeto del contrato. De igual forma, Sendas de Europa informa que de acuerdo con la legislación actual, los titulares de los datos pueden ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección: SENDAS DE EUROPA S.L.; Pº de las Acacias, 56 – 28005 Madrid – España, adjuntando una fotocopia por ambas caras del D.N.I. del viajero, así como la petición en la que concrete su solicitud, fechada y firmada.

INFORMACIÓN SOBRE CESIÓN DE DERECHOS DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito, a una tercera persona que reúna todas las condiciones aplicables a la reserva que da lugar al contrato, para lo que deberá comunicarlo al organizador por escrito al menos 21 días antes de la salida. Esta cesión tendrá que ser aceptada por los proveedores de servicios de viaje que conforman el contrato, teniendo que obtener el cesionario los requisitos personales como visados o documentación sanitaria que pudieran ser necesarios.

En el caso de llevarse a cabo la cesión, el viajero responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista, de las cantidades pendientes de pago por el viaje, o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO POR MODIFICACIÓN DE ELEMENTOS ESENCIALES DEL CONTRATO

Si con anterioridad al inicio del viaje SENDAS DE EUROPA modificase significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado (que no sea el precio) el viajero podrá en un plazo de 24 horas resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados, o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL ORGANIZADOR

El organizador y en su caso el minorista podrá cancelar el contrato reembolsándole todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1. 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado para viajes de más de seis días de duración.
2. 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado, para viajes de entre dos y seis días de duración.
3. 48 hrs antes del inicio del viaje combinado, en caso de viajes de menos de dos días de duración.

O bien porque el organizador constata que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables. En tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.



FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO (Condiciones de cancelación)

En todo momento el viajero y en su nombre la agencia minorista, puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a Sendas de Europa por los conceptos que a continuación se indican:

| | |
|--|--|
| Desde la confirmación de servicios hasta 61 días antes | 25% por persona |
| Entre 60-31 días antes de la salida | Depósito no reembolsable + 35% del total |
| 30 días antes de la salida | 100% |

Usted podrá poner fin al contrato en cualquier momento indemnizando al organizador y minorista en las cantidades dispuestas en el contrato. Estas penalizaciones no tendrán lugar si su desistimiento viene motivado por circunstancias inevitables y extraordinarias en destino y que a juicio del organizador puedan afectar a la ejecución del viaje.

RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS NO PRESTADOS, UNA VEZ INICIADO EL VIAJE

Si una vez iniciado el viaje, el organizador o en su caso el minorista, comprueban que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido, le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad, el organizador del viaje le aplicará una reducción del precio, que estime y justifique adecuada, y todo ello, con el fin de dar continuidad al viaje.

Si usted entiende falta de conformidad, deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista, tan pronto como la constate. Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización, obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios, salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados o se deba a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

ASISTENCIA AL VIAJERO

Con la información precontractual, y, posteriormente con el contrato de viaje combinado, se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con su teléfono de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias, especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

DOCUMENTOS ANEXOS

- ANEXO A (Itinerario completo)
- ANEXO B (Resumen de coberturas de la póliza de seguro incluida)

Organizador

Agencia Minorista

Viajero



SSVLC003

PRAGA

17-21 ABRIL

SEMANA SANTA

VUELOS DESDE VALENCIA

17 ABRIL. VALENCIA > PRAGA
A la hora indicada, presentación en el punto de encuentro del Aeropuerto de Valencia, donde se encontrarán con su guía acompañante. Facturación y salida en el vuelo correspondiente, destino **Praga**. Llegada, asistencia y traslado al hotel.

18 ABRIL. PRAGA
Desayuno en el hotel. Por la mañana, visitaremos **El Castillo de Praga**, el más grande de toda la Europa Central que ofrece un conjunto de varios estilos arquitectónicos, desde el estilo románico del siglo XI hasta las últimas modificaciones en el siglo XX. Aquí está también Catedral de San Vito, donde se encuentran las tumbas de los reyes checos y la corona de San Wenceslao, la Basílica de San Jorge del siglo XII, y la sala Vladislav, lugar donde en la historia del reinado de Bohemia tenían lugar las coronaciones de los reyes checos. Asimismo, verán los lugares de leyendas y secretos: la torre de Mihulka y Daliborka y la famosa calle del Oro con sus pequeñas casitas donde vivían los alquimistas que trabajaban para el emperador. Tiempo libre para almorzar. A continuación, seguiremos con la **visita de la ciudad**, empezando por la Plaza de la Ciudad Vieja, en la que se encuentra la Iglesia de Nuestra Señora de Týn, el Ayuntamiento de la Ciudad Antigua y el Reloj Astronómico, con su breve espectáculo de la Edad Media. Durante esta visita panorámica visitaremos también la Plaza de San Wenceslao y la Casa Municipal, cruzaremos por la Calle de los Reyes Celestna y terminaremos en la zona del Barrio Judío. **Alojamiento.**

19 ABRIL. PRAGA > KARLOVY VARY
Desayuno en el hotel. Salida para la realización de la **visita de Karlovy Vary**, residencia vacacional de las cortes de Europa Central. Fue cita obligada de altas personalidades como Goethe, Beethoven, Carlos Marx, Eduardo VII de Inglaterra. Famosa también por sus fábricas de cristal. **Almuerzo en restaurante local.** De regreso a Praga, **visitaremos una fábrica de cerveza Pilsen con degustación.** **Alojamiento**

20 ABRIL. PRAGA > CESKY KRUMLOV
Desayuno en el hotel. A la hora indicada salida a **Cesky Krumlov**. Llegada y visita la ciudad, declarada Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO, desde el año 1992. En el casco histórico pueden encontrar más de trescientos monumentos históricos protegidos, entre ellos se encuentra el segundo complejo palaciego más grande de la República Checa y uno de los teatros barrocos más antiguos y mejor conservados del mundo además de otras curiosidades históricas y culturales en cada rincón. **Almuerzo en restaurante local.** Tiempo libre antes de regresar a Praga. **Alojamiento.**

21 ABRIL. PRAGA > VALENCIA
Desayuno en el hotel. Tiempo libre hasta la hora prevista del traslado al aeropuerto para coger vuelo de regreso, Llegada a Valencia. Fin de nuestros servicios.

INCLUYE

- Billete de avión con Smartwings Valencia-Praga-Valencia
- Autocar moderno y confortable para traslados y visitas según programa
- Guía acompañante durante todo el circuito
- Visita panorámica con guía local de habla hispana para la visita de Praga de día completo
- Guía local de habla hispana de día completo para la visita de Karlovy Vary
- Guía local de habla hispana de día completo para la visita de Cesky Krumlov
- Estancia en hotel de 4*
- Régimen de alojamiento y desayuno
- Entradas al Castillo de Praga y Fabrica de cerveza Pilsen
- Almuerzos en Karlovy Vary y Cesky Krumlov
- Seguro turístico
- Tasas aéreas (144€ pax)

VUELOS

| | | | | |
|---------|--------|--------|------|------|
| 17ABRIL | QS1055 | VLCPRG | 2205 | 0045 |
| 21ABRIL | QS1054 | PRGVLC | 1835 | 2120 |

HOTEL 4*

HOTEL EA NEWTOWN 4*

PRECIOS

PRECIO PVP POR PERSONA EN DOBLE: **1.240€**

SUPLEMENTO SGL: **370€**

+34 915 178 697
www.sendaseuropa.com
sendas@sendaseuropa.com



ANEXO B. RESUMEN DE COBERTURAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO INCLUIDA



SENDAS DE EUROPA POLIZA 0762001541

RESUMEN DE GARANTIAS

GARANTIAS Y LIMITES POR ASEGURADO

| RIESGOS CUBIERTOS | SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA |
|---|------------------------------|
| 1. EQUIPAJES: | |
| 1.1 PÉRDIDAS MATERIALES | 301,00€ |
| 4. ASISTENCIA PERSONAS | |
| 4.1 GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN | |
| Por gastos incurridos en España y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en España | 602,00€ |
| Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero | 3.006,00€ |
| Gastos de Odontólogo | 150,00€ |
| 4.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS | Ilimitado |
| 4.4 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS | Ilimitado |
| 4.5 DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN | Ilimitado |
| 4.6 ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 61,00.-Euros/día hasta un limite de | 305,00€ |
| 4.7 REPATRIACIÓN DE UN ACOMPAÑANTE | Ilimitado |
| 4.8 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE MENORES | Ilimitado |
| 4.9 REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO | Ilimitado |
| 4.10 REGRESO DEL ASEGURADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO | Ilimitado |
| 4.11 REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL | Ilimitado |

Cláusulas Especiales

4. ASISTENCIA

4.6 Estancia del acompañante desplazado.

Si la hospitalización es en un país distinto al de residencia habitual del ASEGURADO , y ésta fuera superior a 5 días, el ASEGURADOR se hará cargo de los gastos de estancia en un hotel del familiar desplazado o, en su lugar, de los gastos de estancia de la persona que esté viajando en compañía del mismo también asegurada por esta póliza, para acompañar al ASEGURADO hospitalizado, contra la presentación de los justificantes oportunos con un máximo de 5 días y hasta los límites totales y por día citados en Condiciones Particulares.

**INCLUIDO SERVICIO DE EMERGENCIAS 24 HORAS TELÉFONO:
Desde España 91.344.11.55 Desde el extranjero: +34 91 344 11 55**

ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España. Avda. Isla Gradosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid
W0040918E - Inscripción 1ª en Registro Mercantil de Madrid el 27-VIII-2015. Hoja M-602242. Sección 8. Folio 123. Tomo 33.458. Libro de Sociedades

